Wandelwerk



So wollen wir zusammenarbeiten:



- Chat-Nutzung
 - "An Alle" für akute Verständnisfragen
 - ++ für Zustimmung, -- für Bedenken
- Ausführliche Fragen & Diskussion am Ende
- Quiz-Fragen
- Schmierpapier f
 ür Notizen
- Heute viel Inhalt, weniger Interaktion



Wandelwerk Umweltpsychologie e.V.



Wir schlagen die Brücke zwischen umweltpsychologischen Erkenntnissen und dem aktiven

Umwelt- und Klimaschutz





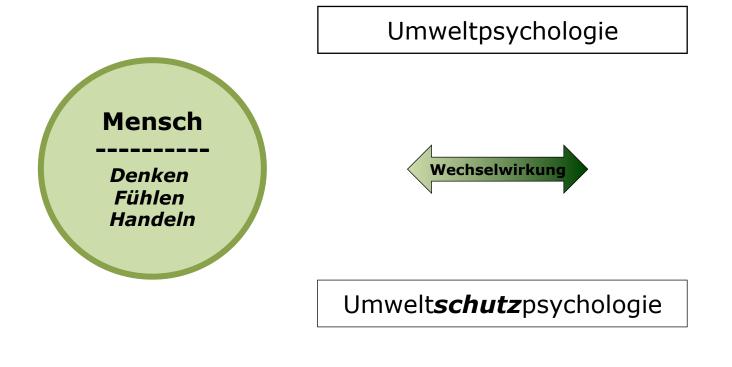


Willkommensrunde

 Wie heißt du? / Was studierst du? /In welchem Projekt / Initiative / Kampagne engagierst du dich?



Was ist Umweltpsychologie?

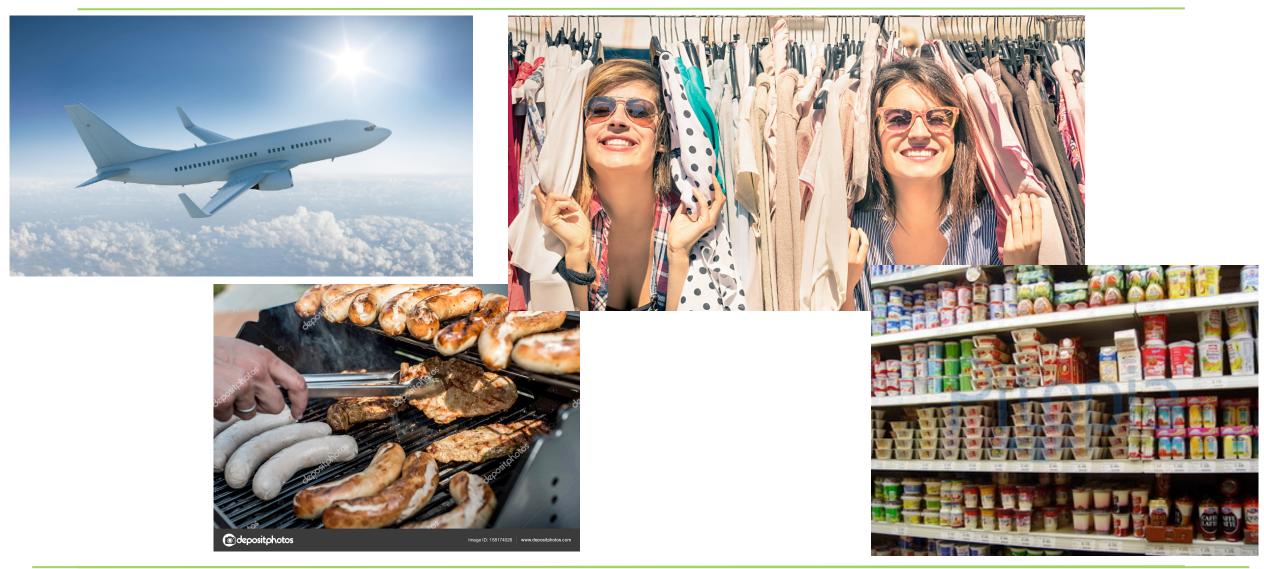






Warum verhalten wir uns (un)nachhaltig?







Quizfrage: Handlungswissen

1. Wenn wir Menschen über die Konsequenzen ihres Verhaltens aufklären, werden sie sich nachhaltiger / umweltschützender verhalten.





Der innere Kompass

Die erlebte persönliche Verpflichtung, sich umweltschonend zu Verhalten. (Matthies, 2005)

Beeinflusst durch:

- 1. Problembewusstsein
- 2. Verantwortungsgefühl
- 3. Selbstwirksamkeit





1. Problembewusstsein



Wahrnehmung, dass unsere natürliche Umwelt bedroht ist (Matthies, 2005)







1. Problembewusstsein



Wahrnehmung, dass unsere natürliche Umwelt bedroht ist (Matthies, 2005)

Wie fördern wir Problembewusstsein?

- → Problemwissen vermitteln
 - Aufmerksamkeit
 - Involviertheit
 - Bildlich, verständlich, unbedingt ehrlich







1. Problembewusstsein 👙



Wahrnehmung, dass unsere natürliche Umwelt bedroht ist (Matthies, 2005)

Reine Informationskampagnen führen selten zu wirklicher Verhaltensänderung (Steg & VIek, 2009)

→ Kombination mit anderen Strategien nötig (Kazdin, 2009)







2. Verantwortungsgefühl



Bewusstheit, dass mein eigenes Verhalten für Umweltschäden und die Lösung von Umweltproblemen relevant ist (Matthies, 2005)

Wie fördern wir Verantwortungsgefühl?

- Vermittlung umweltschützender Werte (Matthies, 2005)
- Selbstaufmerksamkeit & kognitive Dissonanz (Osbaldiston & Schott, 2012)
- Selbstverpflichtung (Clayton & Myres, 2009)





3. Selbstwirksamkeit



Die Gewissheit, eine Anforderung mit den eigenen Fähigkeiten meistern zu können (Bandura, 1991)

Wie fördern wir Selbstwirksamkeit?

- Handlungswissen (Geller, 1995) & ihre Effektivität (Spence et al., 2009)
- Training von Kompetenzen (Clayton & Myers, 2009)
- Feedback (Clayton & Myers, 2009)
- Kollektive Selbstwirksamkeit (Homburg & Stolberg, 2006)



Quizfrage: Handlungswissen

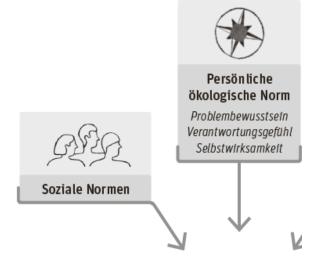
1. Wenn wir Menschen über die Konsequenzen ihres Verhaltens aufklären, werden sie sich nachhaltiger / umweltschützender verhalten.





Quizfrage: Ist- und Soll-Norm

2. Die Aussage: "Jedes Jahr steigt die Anzahl der Ökostromkund*innen um 60 %" führt eher dazu, dass Menschen zu Ökostromanbietern wechseln als die Aussage: "Ökostrom ist gut für die Umwelt: Wechsel jetzt!"





Soziale Normen

Sind Regeln und Standards, die von vielen Menschen geteilt werden und unser Verhalten lenken

- Subjektive Norm (Ajzen, 1991)
- IST- vs. SOLL-Normen (Cialdini et al., 1990)



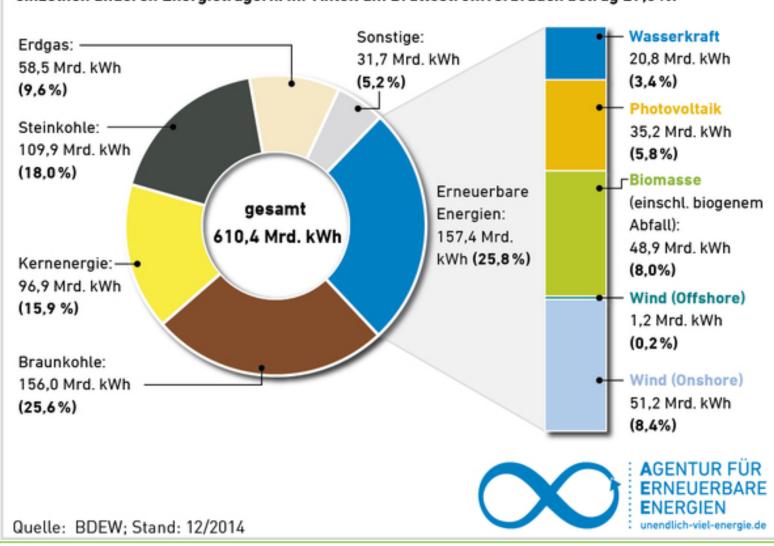




Welche sozialen Normen beeinflussen euch jetzt gerade?

Der Strommix in Deutschland im Jahr 2014

Mit 157 Milliarden Kilowattstunden lieferten Erneuerbare Energien mehr als ein Viertel der deutschen Bruttostromerzeugung. Zusammen hatten sie damit erstmals den größten Anteil im Vergleich zu den einzelnen anderen Energieträgern. Ihr Anteil am Bruttostromverbrauch betrug 27,3 %.

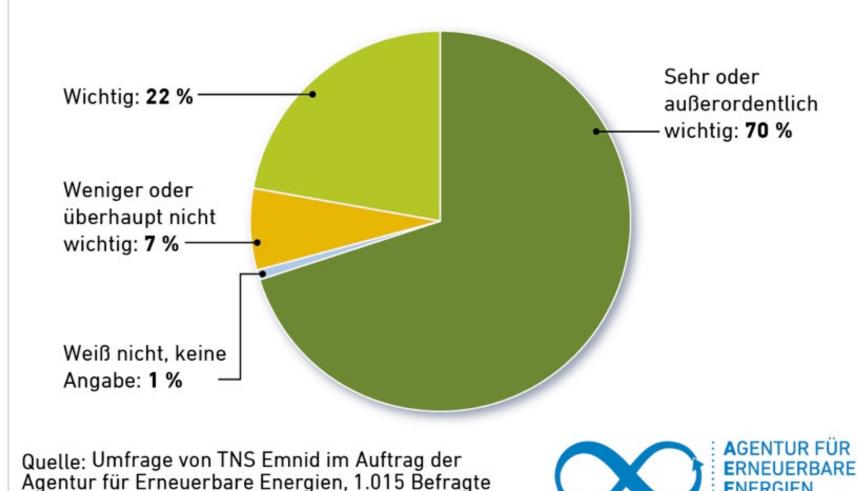




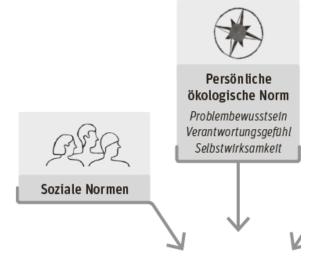
92 Prozent der Deutschen unterstützen den verstärkten Ausbau Erneuerbarer Energien

Wandelwerk

Nutzung und Ausbau Erneuerbarer Energien sind...



Stand: 10/2014





Soziale Normen

Sind Regeln und Standards, die von vielen Menschen geteilt werden und unser Verhalten lenken

- Subjektive Norm (Ajzen, 1991)
- IST- vs. SOLL-Normen (Cialdini et al., 1990)
- Vorbildverhalten (Steg & Vlek, 2009)
- Minderheiteneinfluss (Harre, 2011)







Quizfrage: Ist- und Soll-Norm

2. Die Aussage: "Jedes Jahr steigt die Anzahl der Ökostromkund*innen um 60 %" führt eher dazu, dass Menschen zu Ökostromanbietern wechseln als die Aussage: "Ökostrom ist gut für die Umwelt:



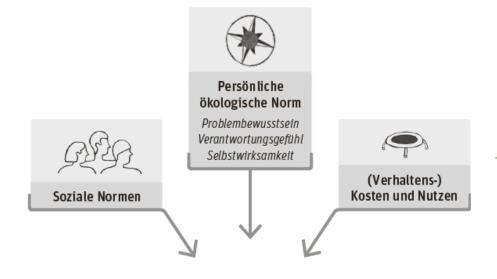
Wechsel jetzt!"



Quizfrage: Verhaltenskosten (Belohnung & Bestrafung)

3. Rabatte für Bioprodukte im Supermarkt sind eine effektive Methode um Konsument*innen zum dauerhaften Umschwenken auf Bioprodukte zu bewegen.





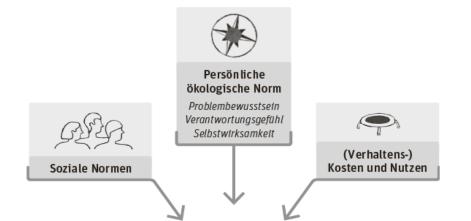
(Verhaltens-) Kosten und Nutzen

Monetäre Kosten & Verhaltenskosten

Wie können wir (Verhaltens-)Kosten & Nutzen mit Umweltschutz vereinbaren?

- Belohnung & Bestrafung (Clayton & Myers, 2009)
 - Belohnung ist wirksamer
 - Anreize sollten zeitnah sein
 - Anreize nicht zu groß
 - Vorsicht bei der Entfernung von Anreizen
 - Apelle an egoistische Werte vermeiden





Wandelwerk

(Verhaltens-) Kosten und Nutzen



Wie können wir (Verhaltens-)Kosten & Nutzen mit Umweltschutz vereinbaren?

- Belohnung & Bestrafung (Clayton & Myers, 2009)
- Verhalten bequemer gestalten (Matthies, 2005)
- Leidenschaften nutzen (Harè, 2011)







Quizfrage: Verhaltenskosten (Belohnung & Bestrafung)

3. Rabatte für Bioprodukte im Supermarkt sind eine effektive Methode um

Konsument*innen zum dauerhaften Umschwänken auf Bioprodukte zu

bewegen.





Exkurs: Handlungssituation

Manchmal müssen NICHT WIR uns verändern, sondern wir müssen die UMSTÄNDE, in denen wir leben & Entscheidungen treffen verändern.

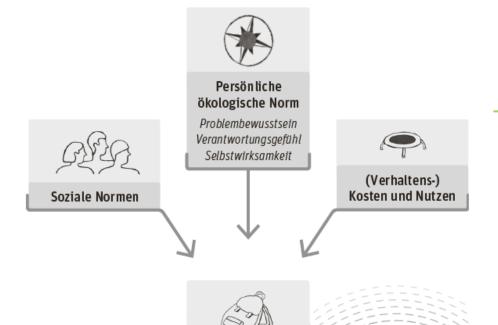
- •Möglichkeiten schaffen (Steg & Vlek, 2009)
- •Default-Modus (Kazdin, 2009)





Quizfrage: Intention

4. Ein Neujahrsvorsatz wie "In Zukunft will ich mich nachhaltiger verhalten" führt eher nicht dazu, dass ich mein Verhalten in Zukunft ändere.



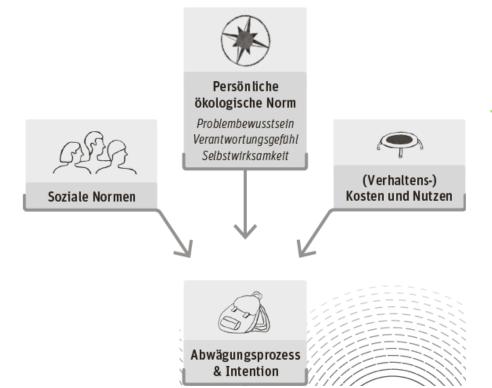
Abwägungsprozess & Intention

Wandelwerk

Abwägunsprozess & Intention

Entscheidung wird getroffen – es fließen ein: Persönliche ökologische Norm, soziale Normen, Kosten- & Nutzenabwägung

Hilfreich: Achtsamkeit & bewusstes Reflektieren



Wandelwerk

Abwägunsprozess & Intention

Entscheidung wird getroffen

Hilfreich: Achtsamkeit & bewusstes Reflektieren



Intention = die Absicht, sich auf eine bestimmte Weise zu verhalten

Wird unterstützt durch:

- Klare (Teil-)Zielsetzung (Abrahamse et al. 2005)
- Implementationsabsichten (Steg & Vlek, 2009)
- Prompts (Osbaldiston & Schott, 2012)



Quizfrage: Intention

4. Ein Neujahrsvorsatz wie "In Zukunft will ich mich nachhaltiger verhalten" führt eher nicht dazu, dass ich mein Verhalten in Zukunft ändere.

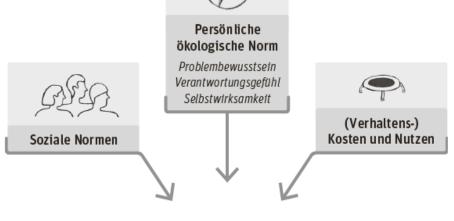


Quizfrage: Gewohnheiten

5. Es ist leichter Erstsemester*innen für vegane Ernährung zu begeistern als

Drittsemester*innen.







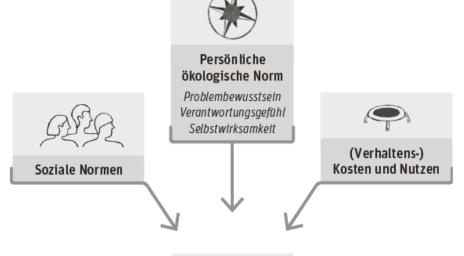
Gewohnheiten

Ein über Jahre erworbenes Verhaltensskript, das mit bestimmten Situationenshinweisen verküpft ist. (Steg et al. 2012)



35% bis 53 % der Verhaltensweisen sind Gewohnheiten (Steg et al., 2012)

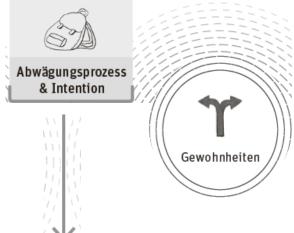




Gewohnheiten

Wie können wir alte Muster durchbrechen?

- Prompts
- Implementationsabsichten
- Temporäre Veränderung der Handlungssituation (Fujii & Gärling, 2003)
- Kritische Lebensereignisse (Matthies, 2005)





Prompts



- ·Tür und Fenster auf
- · 5 Minuten lüften
- ·Tür und Fenster zu
- · Heizung an











Beachte:

- eindeutig
- höflich
- leichtes Verhalten
- zeitlich & räumlich nahesVerhalten
- mit Referenz zum korrekten Verhalten



Implementation Intentions

Wann findet das Verhalten statt?

Wo findet das Verhalten statt?

Wie gelange ich dorthin?

Wer ist involviert?

Was passiert, wenn etwas unvorhergesehenes passiert?



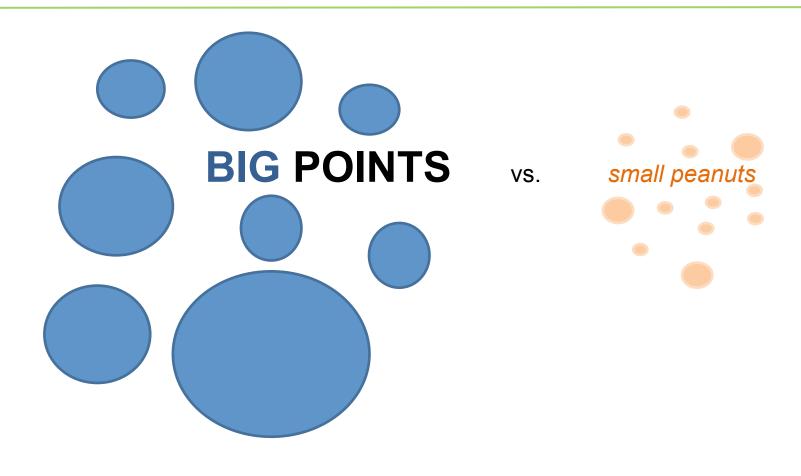
Quizfrage: Gewohnheiten

5. Es ist leichter Erstsemester*innen für vegane Ernährung zu begeistern als Drittsemester*innen.



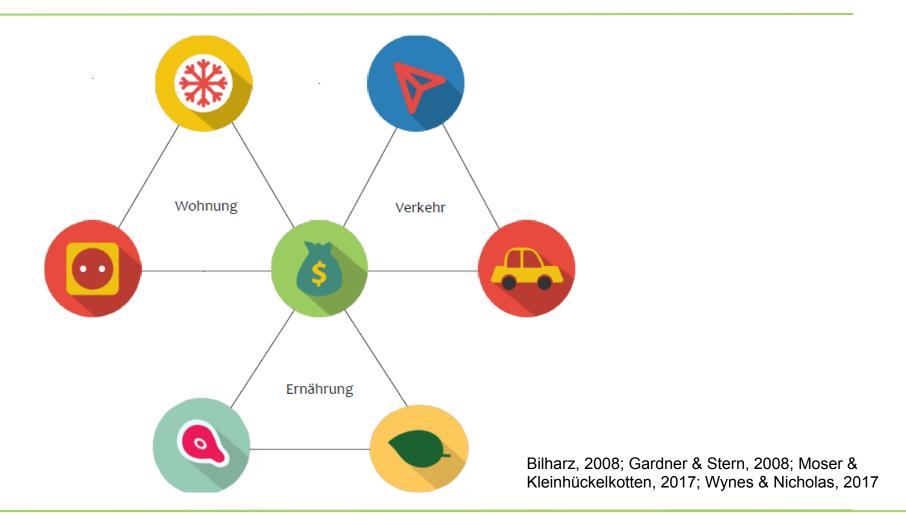


Einsparungen pro Verhaltensweise





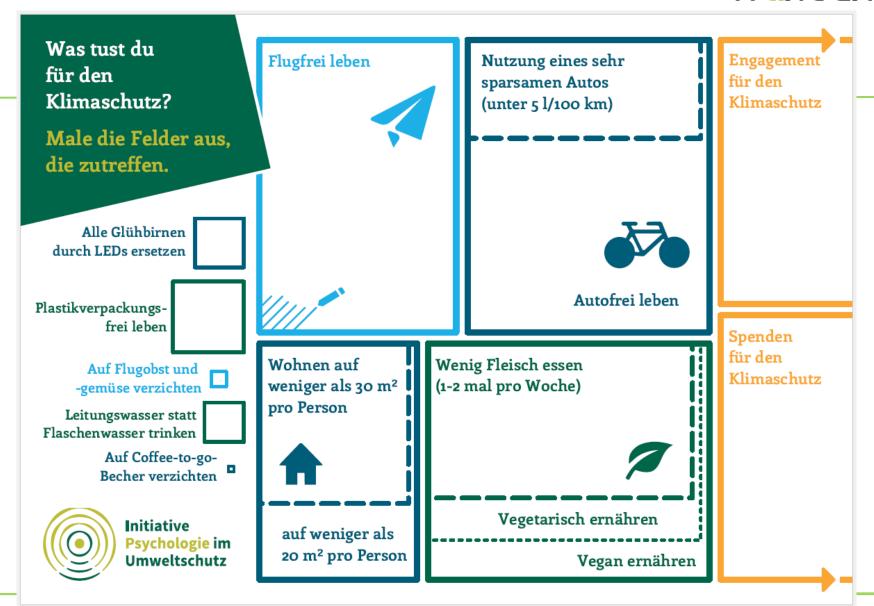
Viele Studien – viele Unterschiede



Wandelwerk

Big Points

Bestellbar gegen Spende hier: https://ipu-ev.de/ postkarte/



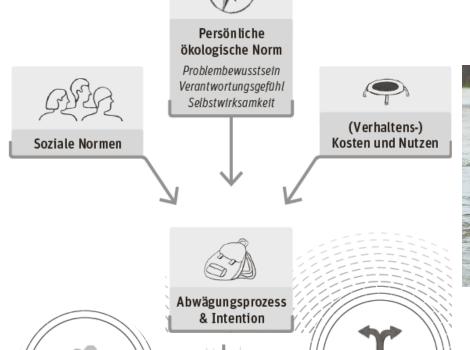


Quizfrage: Emotionen

6. Wenn ich gut gelaunt einen Vortrag über die Ursachen des Klimawandels höre, neige ich eher dazu, den Unternehmen die Schuld zu geben, als mir selbst.



Emotionen

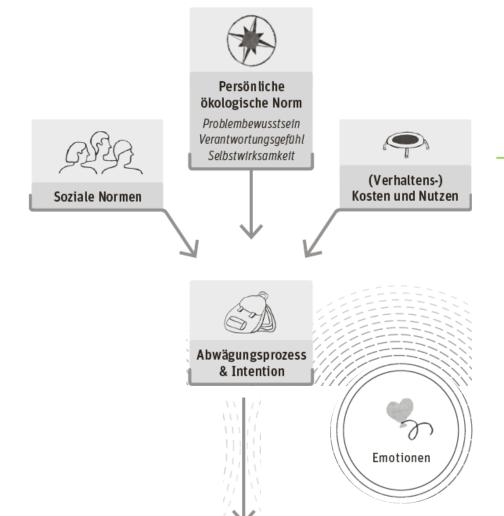




Gewohnheiten

Emotionen

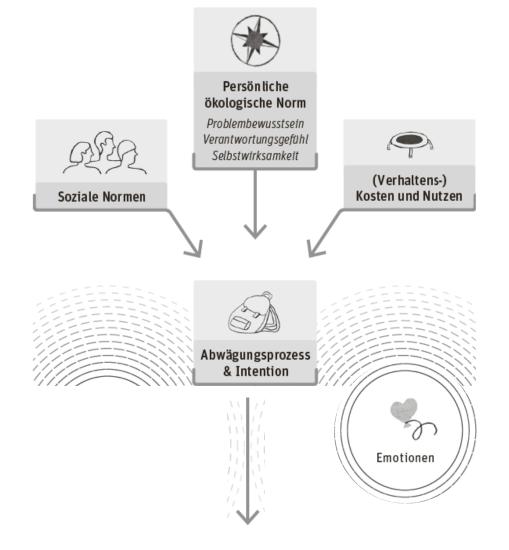




Negative Emotionen

- Einengung der Aufmerksamkeit & Fokus (Harré, 2011)
- hilfreich, wenn Ernst der Lage noch nicht deutlich (Harré, 2011)
- Wut als Motivator politischer Aktivist*innen (Harré, 2011)
- ABER:
 - Verhindern Lösungsorientierung (Harré, 2011)
 - Häufig wirkungslos (Clayton & Myers, 2009)
 - Ggf. ungewollte Bewältigungsstrategien





Negative Emotionen

- Einengung der Aufmerksamkeit & Fokus (Harré, 2011)
- hilfreich, wenn Ernst der Lage noch nicht deutlich (Harré, 2011)
- Wut als Motivator politischer Aktivist*innen (Harré, 2011)
- ABER:
 - Verhindern Lösungsorientierung (Harré, 2011)
 - Häufig wirkungslos (Clayton & Myers, 2009)
 - Ggf. ungewollte Bewältigungsstrategien
 - → Kleine Dosis
 - → Positive Alternativen suchen©

Bewältigungsstrategien/Coping



Problemorientiert

VS.

Emotionsorientiert

z.B. ab jetzt nur noch vegetarisch/ vegan essen

Gleichgültigkeit:

"Ist mir doch egal!"

Umdeutung der Problemsituation:

"Die anderen sind Schuld." "Technischer Fortschritt wird den Klimawandel aufhalten"

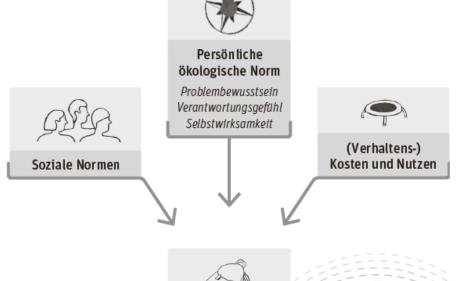
Rechtfertigung:

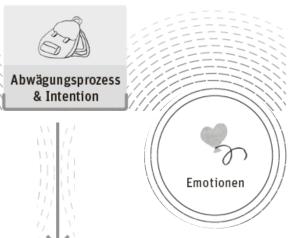
"Ich würde häufiger vegetarisch/vegan essen, aber meine Familie kocht immer mit Fleisch."

Selektive Aufmerksamkeit

"Ich lebe in der Gegenwart, nicht in der Zukunft" "Ich esse ja schon einmal in der Woche kein Fleisch."



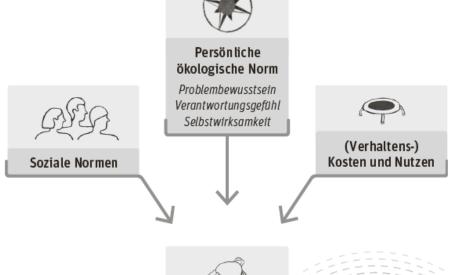


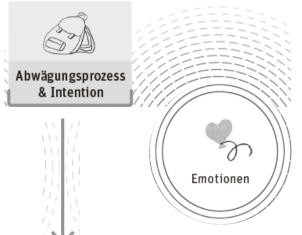


Positive Emotionen

- Bewirken Offenheit und Kreativität (Harré, 2011)
- Ermutigen, nach Lösungen zu suchen (Harré, 2011)
- ABER:
 - Ablenkung
 - Soziale Stereotype







Positive Emotionen

- Bewirken Offenheit und Kreativität (Harré, 2011)
- Ermutigen, nach Lösungen zu suchen (Harré, 2011)
- ABER:
 - Ablenkung
 - Soziale Stereotype
 - → Inhalte
 - → Humor
 - → Tales of Joy
 - → Unterstützung und Anerkennung in der Gruppe



Quizfrage: Emotionen

6. Wenn ich gut gelaunt einen Vortrag über die Ursachen des Klimawandels höre, neige ich eher dazu, den Unternehmen die Schuld zu geben, als mir selbst.





Quizfrage: Umweltverhalten & Folgen

7. Wenn ich mich aus Umweltschutzgründen vegan ernähre, werde ich auf jeden Fall auch darauf achten, Geräte im Standby auszuschalten.



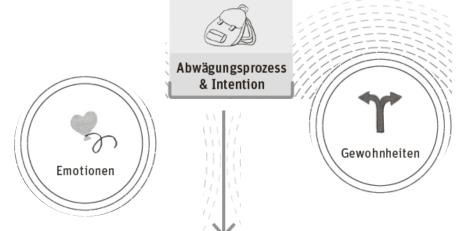


Umweltverhalten & Folgen

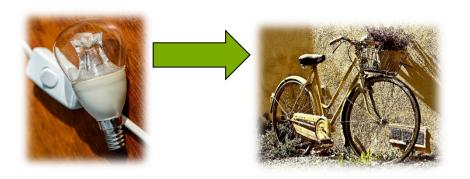
- Spillover-Effekte (Gifford, 2014)
- Rebound-Effekte (Gifford, 2014)



- Selbstbelohnung (Clayton & Myres, 2009)
- Selbstregulierung (Harre, 2011)
- Bisherige Fördermöglichkeiten (z.B. Prompts)



Umweltverhalten & seine Folgen





Quizfrage: Umweltverhalten & Folgen

7. Wenn ich mich aus Umweltschutzgründen vegan ernähre, werde ich auf jeden Fall auch darauf achten, Geräte im Standby auszuschalten.



Persönliche ökologische Norm Problembewusstsein Verantwortungsgefühl Selbstwirksamkeit (Verhaltens-) Kosten und Nutzen Soziale Normen Abwägungsprozess & Intention

Umweltverhalten & seine Folgen

Modell zur Erklärung Wandelwerk umweltschützenden Handelns

Erweiterung des integrativen Einflussschemas umweltgerechten Alltagshandelns (Matthies, 2005)

- Theorie des geplanten Verhaltens (Ajzen, 1991)
- Norm-Aktivations-Modell (Schwartz & Howard, 1981)

Gewohnheiten

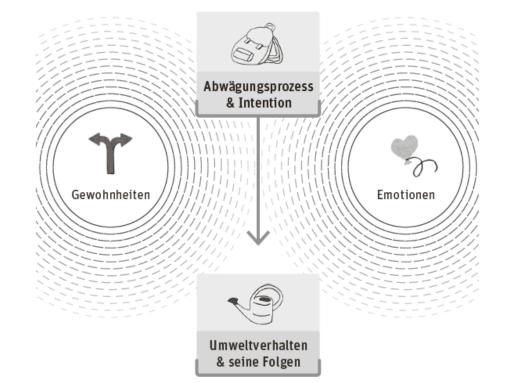
Emotionen

Persönliche ökologische Norm Problembewusstsein Verantwortungsgefühl Selbstwirksamkeit (Verhaltens-) Kosten und Nutzen

Wandelwerk

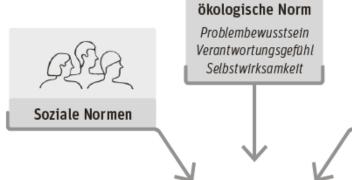
Modell zur Erklärung umweltschützenden Handelns

- Kein Phasenmodell
- Keine Patentlösung
- Kombination von Maßnahmen
- Reaktanz vermeiden



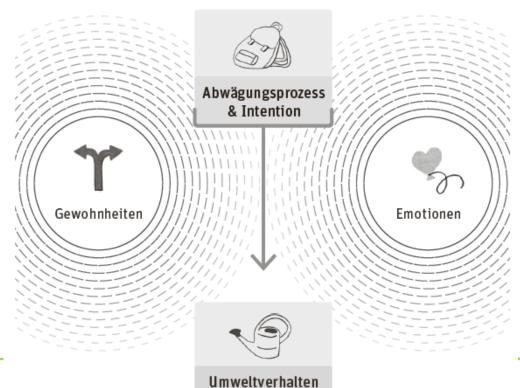
Wandelwerk

Fragen & Diskussion







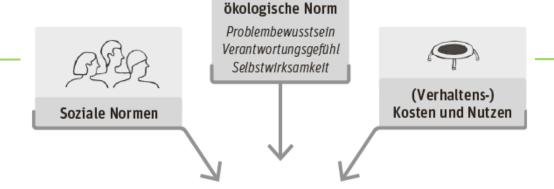


& seine Folgen

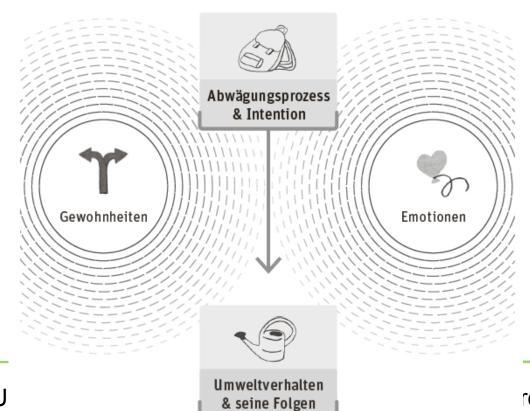
Persönliche

Wandelwerk

Was nimmst du mit?



Persönliche





Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!



www.ipu-ev.de

www.wandel-werk.org

info@wandel-werk.org

Eva.Junge@wandel-werk.org





Ziele SMART formulieren

Spezifisch

Ziele müssen eindeutig definiert sein (vage vs. präzise Formulierungen)

Messbar

Ziele sollten messbar sein

Ausführbar

Ziele müssen erreichbar sein

Relevant

Ziele müssen Sinn machen

Terminiert

Ziele sollten vorgeben, bis wann sie erreicht sein müssen



Canvas



Der Umweltpsychologie-Canvas

Zur Planung einer Umweltschutzaktion mit psychologischem Fokus

Soziale Normen



SOLL-Norm: werden wir auf einer dem Auftleber beigefügten Nachricht

IST-Norm: ist in dem ausgewählten Wehngebiet sehr hoch, da schon vide Naddor*innen Aufkleber en ihren Brieftischen besitzen

Also: je mehr Nachbarntinnen wieder neue Sticker aufkleben, desto stärker wird die IST-Norm

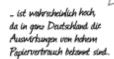


Verbilder? Gibt es wicht.

Persönliche ökologische Norm



Problembewusstsein



konn auf dem beigelegten Zettel hurz angerissen Werden.

Es brought & ein ansprechendes Layaut um Aufmerksamkeit zu wecken!



Verantwortungsgefühl

#_Unbekannt



Selbstwirksamkeit

Unbekannt



Auf dem beigdügten Zettd werden wir vorrechnen, wie viel pro Haushalt durchschwittlich eingespart werden kann.

Wetteres? Keine Kompetensen notwendig :-) (Verhaltens-)

Kosten & Nutzen

Pro: Sie wüssen den vielen Papiermüll nicht mehr entsorgen, fühlen sich evell. durch die vide Wertrung nicht mehr belästigt.

Ko<u>ntra</u>: Sie erholten keine kostenlose Zeitung und Wertrung mehr, können keine Schnäppchen mehr auchen, haben evtl. weniger zu lesen, erfahren weniger über lohale Geschehnisse.

Durch das Einwerfen des Aufklebers in den Brieftasten müssen sie sich keinen kaufen eder in ein Ortsteilbüre gehen, dadurch wird das Verhalten beguenner und Verholtenskosten minimiert.

Gewohnheiten



Das Verhalten ist absichtsvoll und nicht automatisch.

Die Zielgruppe soll ibve Gewebubeiten umstellen.

Abwägungsprozess

Umweltverhalten

und seine Folgen

Der Abwägungsprosess dauert höchstwehrscheinlich nur sehr kurs an (der Moment, in dem sie den Sticker im Brielkasten finden), evil. werden sie noch mit Familienmitdiedern oder WG-Bewehner*innen über das Anbringen des Stückers sprechen. Manche Nachbarneimen

Wenn wir in dem beigefügten Zettel den

Unweltschutz besonders hervorheben, könnte es zu einem Spillaver-Effekt kommen und die Personen werden sich evrll, auch in anderen Bereichen langsam vonsveltschützender verhalten!

haben sicherlich schon die Absicht, einen derartigen Sticker anzubringen, es mur bisher aus Bequendichkeitsgründen nicht gemacht.

=> Wir könnten eine Liste der Vor- und Nachteile aufertigen, die dann in der beigefügten Nahricht auftaucht.

Emotionen



Das Verhalten ist wahrscheinlich wenig an Emotionen geknügft. Evtl. fühlen sich Menschen erleichtert, wenn sie sich von den riesigen Papiermengen gestärt fühlen.

Ärger über die Papiermengen tonn auch dans führen, den Aufkleber ansubringen.



Wandelwerk Umweltpsychologie

Quellen



- Hamann, K., Baumann, A., & Löschinger, D. (2016). Psychologie im Umweltschutz Handbuch zur Förderung nachhaltigen Handelns. München: oekom verlag.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50, 179-211.
- Blackmore, E., Underhill, R., McQuilkin, J., Leach, R., & Holmes, T. (2013). *Common Cause for Nature. A Practical Guide to Values and Frames in Conservation*. Retrieved on 1.11.2016 from www.valuesandframes.org/initiative/nature
- Cialdini, R. B., Reno, R. R. & Kallgren, C. A. (1990). A focus theory of normative conduct: Recycling the concept of norms to reduce littering in public places. *Journal of Personality and Social Psychology, 58, 1015–1026.*
- Clayton, S. & Myers, G. (2009). Conservation Psychology Understanding and promoting human care for nature. West Sussex, UK:
 Wiley-Blackwell.
- Crompton, T. & Kasser, T. (2009). *Meeting environmental challenges: The role of human identity.* Retrieved on 1.11.2016 from www.valuesandframes.org/downloads
- Fujii, S. & Gärling, T. (2003). Development of script-based travel mode choice after forced change. *Transportation Research*, 6, 117–124.
- Gardner, G. T. & Stern, P. C. (2002). Environmental problems and human behavior. Boston, MA: Pearson Custom Pub.
- Geller, E. S. (1995). Actively caring for the environment: An integration of behaviorism and humanism. *Environment and Behavior,* 27, 184–195.
- Gifford, R. D. (2014). Environmental psychology matters. *Annual Review of Psychology, 65*, 541–579.

Quellen II



- Hamann, K. R. S., Reese, G., Seewald, D. & Loeschinger, D. C. (2015). Affixing the theory of normative conduct (to your mailbox): Injunctive and descriptive norms as predictors of anti-ads sticker use. *Journal of Environmental Psychology, 44, 1–9.*
- Harré, N. (2011). *Psychology for a Better World*. Auckland Department of Psychology, University of Auckland. Entnommen am 17.08.2014 von http://www.psych.auckland.ac.nz/en/about/our-staff/academic-staff/niki-harre/download-the-book.html
- Kazdin, A. (2009). Psychological science's contributions to a sustainable environment Extending our reach to a grand challenge of society. *American Psychologist*, 64, 339-356
- Matthies, E. (2005). Wie können PsychologInnen ihr Wissen besser an die PraktikerIn bringen? Vorschlag eines neuen integratives Einflussschemas umweltbewussten Alltagshandelns. *Umweltpsychologie*, *9*, 62-81.
- Osbaldiston, R. & Schott, J. (2012). Environmental sustainability and behavioral science: Meta-analysis of pro-environmental behavior experiments. *Environment and Behavior*, *44*, 257–299.
- Pallak, M. S., Cook, D. A., & Sullivan, J. J. (1980). Commitment and energy conservation. *Applied Social Psychology Annual*, 1, 235-53.
- Schwartz, S.H. & Howard, J.A. (1981). A normative decision-making model of altruism. In J.P. Rushton & R.M. Sorrentino (Eds.),
 Altruism and Helping Behavior (pp.189-211). Hillsdale: Erlbaum.
- Spence, A., Pidgeon, N. F. & Uzzell, D. (2009). Climate change psychology's contribution. *The Psychologist, 22, 108–111.*
- Steg, L., Van den Berg, A.E., & De Groot, J.I.M. (2012). Environmental psychology: An introduction. Oxford, UK: John Wiley & Sons.
- Steg, L. & Vlek, C. (2009). Encouraging pro-environmental behavior: An integrative research agenda. *Journal of Environmental Psychology, 29,* 309-317.



Bildnachweise

- http://einmaleinbaum.de/
- https://de.pinterest.com/pin/470063279831537007/
- http://energielux.de/schulen/energielux-material/
- http://flickriver.com/photos/haeusler-info/sets/72157615887702514/
- https://cdn.pixabay.com/photo/2016/04/19/14/14/guidance-1338686 340.jpg
- https://cdn.pixabay.com/photo/2015/08/30/12/47/justice-914229 960 720.png
- http://img.zeit.de/politik/deutschland/2017-02/bauernregeln-bundesumweltministerium/
 wide 820x461 desktop